



NUVOCERT

SERTİFİKA/CERTIFICATE

Bu belge ile Yönetim Sistemi Belgelendirilen,
This document documents the Management System,

**HAKÖZ MÜHENDİSLİK OTOMASYON İNŞAAT VE ENERJİ
SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**
Yavuz Sultan Mahallesi Hürriyet Caddesi No:309/A Derince/Kocaeli/Türkiye

Denetlenmiş ve aşağıdaki standartın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür.
It has been audited and found to comply with the requirements of the following standard.

ISO 10002:2016**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM**

Sertifika aşağıdaki kapsam için geçerlidir.
The certificate is valid for the following scope.

**ELEKTRİK, ELEKTRONİK, OTOMASYON, MAKİNE VE İNŞAAT MALZEMELERİNİN
SATIŞI VE ELEKTRİK TAAHHÜT İŞLERİNİN YAPIMI, AYDINLATMA ARMATÜR İMALATI,
AYDINLATMA PROJEKTÖR İMALATI, ALÜMİNYUM AYDINLATMA DİREĞİ İMALATI**
ELECTRIC, ELECTRONIC, AUTOMATION, SALES AND CONTRACTING BUSINESS OF
MACHINE AND CONSTRUCTION EQUIPMENT, PRODUCTION OF LED ARMATURES,
PRODUCTION OF LED PROJECTORS, PRODUCTION OF ALUMINUM LIGHTNING POLES

İlk Yayın Tarihi / Date of First Issue : 28.07.2020
Veriliş Tarihi / Date of Issue : 21.10.2024
Yenileme Tarihi / Reissue Date : 27.07.2025
Sertifika No / Certificate No : NV-MMYS-01-2807/20

NUVO BELGELENDİRME MÜDÜRÜ / NUVO CERTIFICATION MANAGER

Bu belge, sürekli ve zamanında gözetim denetimleri yapıldığı ve sistemin etkinliği sürekli olarak sağlanmaktadır. NUVO tarafından denetlenmesine, gereken özen ve yetkinlik olmasına rağmen ağır ihmâl dahil sorumluluk kabul edilmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakları NUVO'ya aittir ve istek üzerine iade edilmelidir.
The system is made effective with continued and timely surveillance audits as long as this document is valid for 3 years. Although due care and competence in the conduct of the audit NUVO, including gross negligence will not accept responsibility. Property rights of this document is owned by NUVO and must be returned upon request.